### Hvis du oplever fejlen "Forsyningsværket findes ikke"

### Vejledning til Chrome



Fejlbeskeden er misvisende, men fejlen opstår, fordi hjemmesiden ikke har lov til at gemme en cookie, der fortæller, hvordan du gerne vil logge ind næste gang.

Fejlen fjernes ved at gøre følgende (i Chrome):

- 1. Klik på hængelåsen i adresselinjen
- 2. Klik på cookies



3. Kig efter om minforsyningplugin.kmd.dk er tilladt. Kan du ikke se den i oversigten over "tilladte cookies", tryk på *Blokeret* og markér den, så den bliver tilladt.

Cookies i brug								
Tilladt	Blokeret							
Følgende cookies blev	gemt, da du fik vist denne side							
<ul> <li>aarhuskommune.dk</li> <li>minvarmeside.aarhus</li> <li>applet.danid.dk</li> <li>kmd.dk</li> <li>minforsyningplugin.k</li> <li>2240844.global.sitein</li> </ul>	skommune.dk md.dk nproveanalytics.io	~						
Navn	der er ikke valgt nogen cookie							
Indhold	der er ikke valgt nogen cookie							
Domæne	der er ikke valgt nogen cookie							
Sti	der er ikke valgt nogen cookie							
Send til	der er ikke valgt nogen cookie							
Oprettet	der er ikke valgt nogen cookie							
Udløber	der er ikke valgt nogen cookie							
Bloker Fjern		Udfør						

5) Fakturering - Alle dokumenter X 👹 Min Varmeside X +	
← → C <mark> </mark>	
🗰 Apps 📃 Latest Headlines 💿 Historik 📙 Importeret fra Firef 🎯 https://implement.e G	G Googl Cookies i brug
	Tilladt Blokeret
	Følgende cookies blev gemt, da du fik vist denne side
Log ind med kundenummer Log ind r	d med h minforsyningplugin,kmd,dk
Kundenummer	siteimprove.com
	Navn der er ikke valgt nogen cookie
Adgangskode	Indhold der er ikke valgt nogen cookie
	Domæne der er ikke valgt nogen cookie
	Sti der er ikke valgt nogen cookie
🗌 Husk log ind oplysninger	Send til der er ikke valgt nogen cookie
	Oprettet der er ikke valgt nogen cookie
Log ind	Udløber der er ikke valgt nogen cookie
	Bloker Fjern Udfør
🐻 Kontakt KundeserviceVarme	्रींग्र- Tilmeld ved indflytning

Luk siden og gå ind <u>https://minvarmeside.aarhus.dk/</u> nu kan du logge ind.

#### Hvis du oplever fejlen "Forsyningsværket findes ikke"

## Vejledning til Microsoft Edge

🖻 🖅 🖗 Min Varmeside 🛛 X + 🗸								
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\circlearrowright$ $\textcircled{a}$ htt	tps://minvarmeside.aarhus.dk/							
	AFFALDVARME AARHUS		1	Besked Forsyningsværket findes ikke.				
				FASnummer 0 Værknummer 0				
	Log ind med kundenummer	Log ind n		Prøv at genopfriske siden (F5), hvis du har været inaktiv længe.				
	Kundenummer				ОК			

Fejlen fjernes nemt ved at gøre følgende i Microsoft Edge:

- Klik på menu (knap med tre prikker)
- Vælg Indstillinger



	-	o ×
		<i>ie</i>
<ul> <li>&gt;</li> <li>Generelt</li> <li>Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed</li> <li>Adgangskoder og automatisk udfyldning</li> <li></li></ul>	Generelt Tilpas Vælg et tema Lys Åbn Microsoft Edge med Startside Åbn nye faner med Morefør favoritter og andre oplysninger Import eller eksport Vis Favoritlinjen Slået fra Vis startsideknappen Slået til	

• Vælg "Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed"

		– 0 ×							
	>	Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed							
Ig vi fr: er	<ul> <li>Generelt</li> <li>Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed</li> <li>Adgangskoder og automatisk udfyldning</li> <li>Avanceret</li> </ul>	<ul> <li>Browserdata</li> <li>Visse funktioner kan muligvis gemme data på din enhed eller sende dem til Microsoft for at forbedre din browsingoplevelse</li> <li>Få mere at vide om Microsofts erklæring om besky</li> <li>Ryd browserdata</li> <li>Omfatter cookies, historik, adgangskoder og andre data</li> <li>Vælg, hvad der skal ryddes</li> <li>Doker ikke cookies</li> <li>Medielicenser</li> <li>Lad websteder gemme beskyttede medielicenser på min enhed</li> </ul>							
		Slået til Beskyttelse af personlige oplysninger Send Spor ikke-anmodninger Slået fra							

- Klik på rullelisten under "Cookies"
- Vælg "Bloker ikke cookies"

🖻 🖅 Opdater (F5) heside	× + ~			
$\leftarrow \rightarrow$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\land$	ttps://minvarmeside.aarhus.dk/			
	AFFALDVARME AARHUS			
	Log ind med kundenummer	Log ind med NemID		SEI
	Kundenummer		0	
	Adgangskode		F	Opda På gru
	□ Husk log ind oplysninger		ii	ndtil o
	Log ind			

• Opdater siden <u>https://minvarmeside.aarhus.dk</u> og log ind.

# Hvis du oplever fejlen "Forsyningsværket findes ikke"

# Vejledning til Safari på Mac

Ś	Safar	i Arkiv	Rediger	Oversigt	Historik	Bogmærker	Vindue	Hjælp	
• •								🔒 minvarmesio	de.aarhus.dk
S	Ve	jledninger (	og skabeloner		https://www.di	atatilsynet.dk/media	a	Signaturcentral samler jeres meda	Artikel 6 EF generel forordning o
			AFFALDVA AARHUS	RME			0	<b>Besked</b> Forsyningsværket findes ikke	
		Lo: Kun	g ind me denumm	d kunder I <b>er</b>		Log ind r		FASnummer 0 Værknummer Prøv at genopfriske siden (F4 været inaktiv længe.	0 5), hvis du har OK

Fejlen fjernes ved at gøre følgende i Safari:

- Vælg Safari i menulinjen
- Vælg Indstillinger





- Vælg "Anonymitet"
- Klik på "Administrer webstedsdata"

É	Safari Arkiv Rediger	Oversigt Historik E	Bogmærker Vindue	Hjælp			
					🗎 minvarmeside.aarhus.d	k	
S	Vejledninger og skabeloner	https://www.datatilsynet	t.dk Signaturcent	ral samler jere	Artikel 6 EF generel forordr	i	Gmail – gratis lagi
	AFFALDV	ARME					
			And	nymitet			
_	Generelt Fane	er Autoudfyld Adgangskoder	Søg Sikkerhed Anony		dvidelser Avanceret		
	L				Q, kmd	8	
	Ku	På disse websteder er du fjerner dataene, ka eller ændre webstedet	der lagret data, der kar n sporingen formindske ts funktion.	n bruges til at spor s, men det kan og	e din brug af internettet. H så logge dig ud af websted	lvis Ier	
		kmd.dk Buffer					
	Ad						
							r oktober t af dit år
	🗌 Husk log	Î					
	Log ind						
		Fjern Fjern	alle		C	Ж	

- Skriv kmd i søge feltet
- Klik på kmd i listen og tryk OK

Luk siden og gå ind <u>https://minvarmeside.aarhus.dk/</u> nu kan du logge ind.